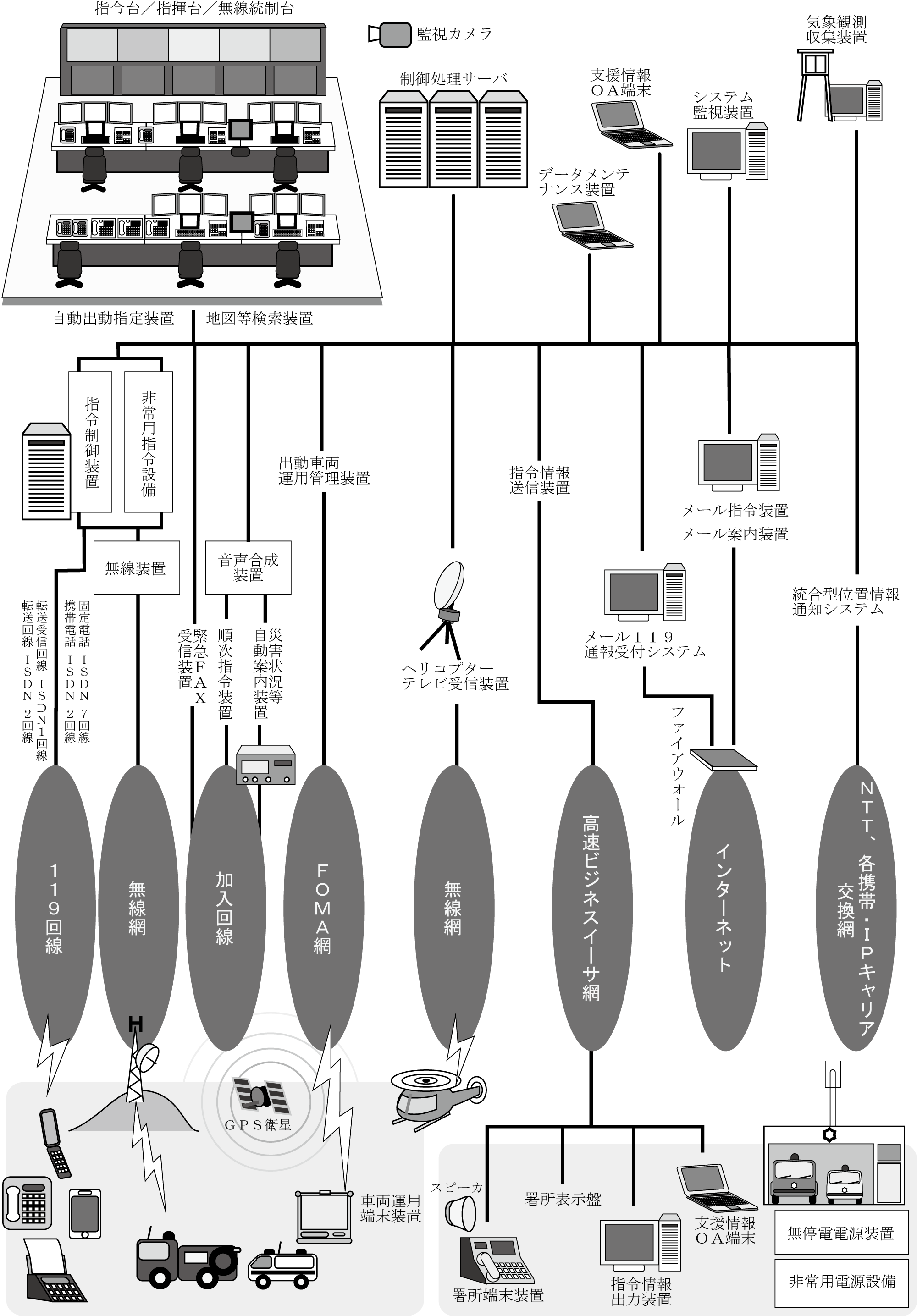
１　消防指令システム

高岡市、氷見市及び砺波地域消防組合の３消防本部は、平成26年１月から消防指令事務の共同運用を県西部消防指令センターとして運用開始しました。その後、令和３年４月から事務委託方式により、高岡市と氷見市が消防の広域化を行い、高岡市・砺波地域消防組合の新たな枠組みで運用しています。

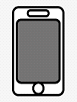
県西部消防指令センターは、最新技術を駆使した総合的な高機能消防通信指令システムを導入し、迅速・確実な出動、全国に類を見ない特殊な応援態勢を確保するなど、災害に対する消防対応力を高め、被害の軽減と救命効果の向上を図っています。



非常用指令装置

閉域ネットワーク

**（ＬＴＥ網）**



現場映像

伝送装置



現場映像

伝送装置

ＮＥＴ１１９緊急

通報システム

【主なシステム等】

1. **統合型位置情報通知システム**

これまでの固定電話のほか、ＩＰ電話、携帯電話からの通報に対応するためのシステムを導入

しました。これによりＧＰＳを搭載した携帯電話の場合、通報位置の絞り込みができるようになり、出動を迅速に行うことができます。

1. **車両動態システム　③ 自動出動指定装置　④ 地図等検索装置**

消防車両に搭載した車両運用端末装置のＧＰＳ機能を使用し、

リアルタイムで車両の位置を把握できます。

災害時には、現場に最も近い位置にいる車両から順次選別して

出動隊を自動的に編成し、最短時間による現場到着を実現します。

**⑤ 大型マルチディスプレイ**

車両運用端末装置

80インチディスプレイを５画面設置することで、車両運用状況、

気象状況など指令業務を支援する情報を拡大表示し、指令員が容易に状況を共有することができ

ます。

**⑥ 出動指令メール**

待機中の消防職員や消防団員へ出動指令メールを送信することで、出動態勢の強化を図ってい

ます。

**⑦ 市民向け災害情報メールサービス**

あらかじめ登録された市民の方へ火災、火災警報等の情報を即時に配信するサービスを行って

います。

**⑧ ＮＥＴ１１９緊急通報システム**

聴覚や言語に障がいのある方、そのほか電話による119番通報が困難な方が、あらかじめ登録することで、自ら保有するＧＰＳ機能付き携帯通信端末を利用して、消防機関へ緊急通報を行うことができます。

**⑨ 緊急ＦＡＸ受信装置**

聴覚障がい者の方が、あらかじめ登録することで、ＦＡＸによる火災通報や救急通報に対応し

ています。

**⑩ ヘリコプターテレビ受信設備**

消防防災ヘリコプターから送信される電波をアンテナで自動追尾し、ヘリコプターで撮影され

た映像を受信する設備です。これによりリアルタイムに災害状況が把握でき、的確に災害に対応することができます。

**⑪ 支援情報システム（OA）**

火災、救急等の活動報告書の作成や防火対象物、危険物施設の台帳管理、各種統計処理等、消

防事務の効率化を図っています。

**⑫ 大規模災害モード**

通常は３席で運用する指令台が、災害の規模に応じて指揮台、無線統制台も加えて最大13席で

運用することができます。通報が集中する状況下においても、対応できる受付体制を確立しています。

**⑬ 現場映像伝送装置**

スマートフォン等で撮影した災害現場の映像や音声を、消防指令センターへリアルタイムに送

信し、現場状況をいち早く把握できます。その映像は、作戦室や関係部局、隊員が持つタブレット

端末にも送信でき、大規模災害時に関係機関と情報共有しながら、適切な意思決定と迅速な災害

対応にあたることができます。

２　消防無線設備（令和７年４月１日）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 局　数  局　種 | | 設置場所 | 局　数 | 小　計 | 周　波　数　の　状　況 | | | | | | | | | 備　　　　考 |
| 統制波 | | | 主運用波 | 高岡活動波 | | 共通活動波 | 共通救急波 | 防　相　波 |
| １ | ２ | ３ | １ | ２ |
| 基地局 | | 二上基地局 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |  |
| 消防本部 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |
| 氷見消防署 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |  |
| 固定局 | 多　　　重 | 本部 | 1 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 18GHz |
| 二上基地局 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 18GHz |
| 陸　　上　　移　　動　　局 | 車　載　型 | 消防本部 | 14 | 88 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |  |  |
| 高岡消防署 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |  |  |
| 伏木消防署 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 3 |  |
| 戸出消防署 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |  |  |
| 福岡消防署 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |  |  |
| 氷見消防署 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |  |  |
| 氷見市消防団 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 |  |  |
| 携　帯　型 | 消防本部 | 6 | 53 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |  |  |
| 高岡消防署 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 | 14 |  |  |
| 伏木消防署 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 3 |  |
| 戸出消防署 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |  |  |
| 福岡消防署 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |  |  |
| 氷見消防署 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 | 2 |  |
| 無線航行移動局 | | 伏木消防署 | 1 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 消防艇レーダー |
| 合　　　　　　　計 | | | | 147 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 144 | 8 |  |
| 受令機 | 車　載　型 | 高岡方面団 | 24 | 47 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 | 24 |  |  |
| 伏木方面団 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |  |  |
| 南部方面団 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |  |  |
| 福岡方面団 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |  |  |
| 署活系無線局 | 携　帯　型 | 消防本部 | 6 | 73 | 高岡方面団 | | | 57 | 111 |  | | | | |
| 高岡消防署 | 24 | 伏木方面団 | | | 15 |
| 伏木消防署 | 11 | 南部方面団 | | | 21 |
| 戸出消防署 | 9 | 福岡方面団 | | | 18 |
| 福岡消防署 | 8 |  | | |  |
| 氷見消防署 | 15 |  | | |  |

３　災害通報等受信統計

1. 電話区分別受信状況

ア　管内合計　　　　　　　　　（令和６年中）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 種別  区分 | 災　害　通　報 | | | | 災　害  小　計 | 災害以外の通報 | | | | | | 災害以外小計 | 総受  信数 |
| 火　災 | 救　急 | 救　助 | 警　戒 | 訓　練 | いたずら | 間違い | 問合せ | 試　験 | 応答なし |
| 固定電話 | 4 | 1,296 | 3 | 40 | 1,343 | 562 | 0 | 78 | 118 | 1,560 | 111 | 2,429 | 3,772 |
| ＩＰ電話 | 34 | 4,221 | 6 | 21 | 4,282 | 755 | 0 | 88 | 163 | 14 | 112 | 1,132 | 5,414 |
| 警察電話 | 5 | 107 | 14 | 9 | 135 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 137 |
| 携帯電話 | 70 | 5,067 | 42 | 82 | 5,261 | 213 | 0 | 261 | 658 | 581 | 478 | 2,191 | 7,452 |
| 緊急通報 | 0 | 20 | 1 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| そ の 他 | 4 | 139 | 4 | 88 | 235 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 235 |
| Ｒ６年計 | 117 | 10,850 | 70 | 240 | 11,277 | 1,530 | 0 | 427 | 941 | 2,155 | 701 | 5,754 | 17,031 |
| Ｒ５年計 | 101 | 10,798 | 70 | 256 | 11,225 | 1,541 | 0 | 508 | 651 | 1,861 | 887 | 5,448 | 16,673 |
| 前 年 比 | 1.16 | 1.00 | 1.00 | △0.94 | 1.00 | △0.99 | 0.00 | △0.84 | 1.45 | 1.16 | △0.79 | 1.06 | 1.02 |
| 1日平均 | 0.3 | 29.6 | 0.2 | 0.7 | 30.8 | 4.2 | 0.0 | 1.2 | 2.6 | 5.9 | 1.9 | 15.7 | 46.5 |

イ　高岡市　　　　　　　　　（令和６年中）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 種別  区分 | 災　害　通　報 | | | | 災　害  小　計 | 災害以外の通報 | | | | | | 災害以外小計 | 総受  信数 |
| 火　災 | 救　急 | 救　助 | 警　戒 | 訓　練 | いたずら | 間違い | 問合せ | 試　験 | 応答なし |
| 固定電話 | 3 | 1,091 | 3 | 34 | 1,131 | 435 | 0 | 65 | 106 | 1,239 | 86 | 1,931 | 3,062 |
| ＩＰ電話 | 18 | 3,232 | 5 | 15 | 3,270 | 659 | 0 | 67 | 119 | 8 | 82 | 935 | 4,205 |
| 警察電話 | 4 | 89 | 12 | 9 | 114 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | 116 |
| 携帯電話 | 54 | 4,246 | 32 | 58 | 4,390 | 199 | 0 | 217 | 579 | 503 | 386 | 1,884 | 6,274 |
| 緊急通報 | 0 | 19 | 1 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 |
| そ の 他 | 4 | 115 | 3 | 72 | 194 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 194 |
| Ｒ６年計 | 83 | 8,792 | 56 | 188 | 9,119 | 1,293 | 0 | 349 | 806 | 1,750 | 554 | 4,752 | 13,871 |
| Ｒ５年計 | 81 | 8,779 | 53 | 219 | 9,132 | 1,278 | 0 | 421 | 561 | 1,522 | 715 | 4,497 | 13,629 |
| 前 年 比 | 1.02 | 1.00 | 1.06 | △0.86 | 1.00 | 1.01 | 0.00 | △0.83 | 1.44 | 1.15 | △0.77 | 1.06 | 1.02 |
| 1日平均 | 0.2 | 24.0 | 0.2 | 0.5 | 24.9 | 3.5 | 0.0 | 1.0 | 2.2 | 4.8 | 1.5 | 13.0 | 37.9 |

※ 警察電話は、110番センター又は警察署を経て受信したものです。

緊急通報は、緊急通報装置（ペンダント等）を経て受信したものです。

１日平均は、令和６年中のものを示します。

△は減少を示します。

ウ　氷見市　　　　　　　　　（令和６年中）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 種別  区分 | 災　害　通　報 | | | | 災　害  小　計 | 災害以外の通報 | | | | | | 災害以外小計 | 総受  信数 |
| 火　災 | 救　急 | 救　助 | 警　戒 | 訓　練 | いたずら | 間違い | 問合せ | 試　験 | 応答なし |
| 固定電話 | 1 | 205 | 0 | 6 | 212 | 127 | 0 | 13 | 12 | 321 | 25 | 498 | 710 |
| ＩＰ電話 | 16 | 989 | 1 | 6 | 1,012 | 96 | 0 | 21 | 44 | 6 | 30 | 197 | 1,209 |
| 警察電話 | 1 | 18 | 2 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| 携帯電話 | 16 | 821 | 10 | 24 | 871 | 14 | 0 | 44 | 79 | 78 | 92 | 307 | 1,178 |
| 緊急通報 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| そ の 他 | 0 | 24 | 1 | 16 | 41 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 |
| Ｒ６年計 | 34 | 2,058 | 14 | 52 | 2,158 | 237 | 0 | 78 | 135 | 405 | 147 | 1,002 | 3,160 |
| Ｒ５年計 | 20 | 2,019 | 17 | 37 | 2,093 | 263 | 0 | 87 | 90 | 339 | 172 | 951 | 3,044 |
| 前 年 比 | 1.70 | 1.02 | △0.82 | 1.40 | 1.03 | △0.90 | 0.00 | △0.90 | 1.50 | 1.19 | △0.85 | 1.05 | 1.04 |
| 1日平均 | 0.1 | 5.6 | 0.0 | 0.1 | 5.9 | 0.6 | 0.0 | 0.2 | 0.4 | 1.1 | 0.4 | 2.7 | 8.6 |

※ 警察電話は、110番センター又は警察署を経て受信したものです。

緊急通報は、緊急通報装置（ペンダント等）を経て受信したものです。

１日平均は、令和６年中のものを示します。

△は減少を示します。

⑵　月別１日平均受信状況

ア　管内合計　　　　（令和６年中）

件

イ　高岡市　　　　（令和６年中）

件

ウ　氷見市　　　　（令和６年中）

件